**¿Cuándo es posible la mediación?**

Aspectos a tener en cuenta para **decidir utilizar la mediación**:

* Cuando las partes deben continuar con la relación, aunque quieran distanciarse.
* Cuando las partes se encuentran se sienten incómodas.
* Cuando el conflicto afecta también a otras personas.
* Cuando hay voluntad de resolver el conflicto, buena predisposición, deseo de llevarse bien.

Aspectos a tener en cuenta para decidir **evitar la mediación**:

* Cuando los hechos son muy recientes y los protagonistas están “tan fuera de sí”, que no pueden escuchar, contenerse ni tomar decisiones.
* Cuando una de las partes no se fía de la otra o porque le teme.
* Porque la complejidad del problema excede lo que se puede resolver desde el ámbito de la mediación, por tratarse de problemas vinculados a faltas muy graves.